

## **MOCAP Ltd - Datenschutzrichtlinie**

Ihre Informationen werden von MOCAP Ltd, die zur MOCAP LLC Unternehmensgruppe („die Gruppe“) gehört, gehalten. Weitere Informationen zur Gruppe finden Sie unter [www.mocap.com](http://www.mocap.com).

### **Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden**

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie Unternehmen innerhalb der Gruppe versprechen, sich um Ihre persönlichen Daten zu kümmern. Dies beinhaltet, was Sie uns über sich selbst sagen, was wir erfahren, wenn wir Sie als Kunden haben, und die Auswahl, die Sie uns geben, über welches Marketing Sie uns senden sollen. In diesem Hinweis erfahren Sie, wie wir dies tun und Ihnen Ihre Datenschutzrechte und das Schutzrecht erläutern.

Unser Datenschutzversprechen

### **Wir versprechen:**

- Um Ihre Daten sicher und privat zu halten
- Ihre Daten nicht zu verkaufen
- Sie können jederzeit Ihre Marketingoptionen verwalten und anzeigen

### **Wer sind wir**

MOCAP Ltd ist ein in England und Wales registriertes Unternehmen mit der Firmenregistrierungsnummer 03088682. Sie können mehr über uns erfahren unter [www.mocap.co.uk](http://www.mocap.co.uk).

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen darüber benötigen, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden, können Sie uns per E-Mail an [datacontroller@mocap.co.uk](mailto:datacontroller@mocap.co.uk) fragen.

### **Wie schützt das Gesetz Ihnen?**

Ebenso wie unser Datenschutzversprechen ist Ihre Privatsphäre gesetzlich geschützt. Dieser Abschnitt erklärt, wie das funktioniert.

Das Datenschutzgesetz besagt, dass wir personenbezogene Daten nur dann verwenden dürfen, wenn wir einen angemessenen Grund dafür haben. Das Gesetz sagt, dass wir einen oder mehrere dieser Gründe haben müssen:

- um einen Vertrag zu erfüllen, den wir mit Ihnen haben, oder
- wenn es unsere gesetzliche Pflicht ist, oder
- wenn es in unserem legitimen Interesse ist, oder
- wenn Sie damit einverstanden sind.

Ein berechtigtes Interesse liegt vor, wenn wir einen geschäftlichen oder kommerziellen Grund haben, Ihre Informationen zu verwenden. Aber selbst dann darf es nicht ungerecht gegen das sein, was für Sie richtig und das Beste ist. Wenn wir uns auf unser berechtigtes Interesse verlassen, werden wir Ihnen sagen, was das ist.

Hier finden Sie eine Liste aller Möglichkeiten, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden dürfen und auf welche Gründe wir angewiesen sind. Hier erzählen wir Ihnen auch, was unsere legitimen Interessen sind.

Wofür wir Ihre persönlichen Daten verwenden	Unsere Gründe	Unsere rechtmäßig Interessen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• um unsere Beziehung mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen zu verwalten</li> <li>• neue Wege zu entwickeln, um die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen und unser Geschäft zu erweitern</li> <li>• Entwicklung und Durchführung von Marketingaktivitäten Beratung oder Orientierung zu unseren Produkten und Dienstleistungen Entwicklung und Management unserer Marken, Produkte und Dienstleistungen</li> <li>• um neue Produkte zu testen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre Zustimmung</li> <li>• Erfüllung von Verträgen</li> <li>• unsere legitimen Interessen</li> <li>• unsere gesetzliche Pflicht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Halten Sie unsere Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand, indem Sie herausfinden, welche unserer Produkte und Dienstleistungen Sie interessieren und Ihnen etwas mitteilen können</li> <li>• Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen und was wir dafür berechnen können</li> <li>• Definition von Kundentypen für neue Produkte oder Dienstleistungen</li> <li>• wir bitten um Ihre Zustimmung, wenn wir Sie kontaktieren müssen</li> <li>• effizient darüber, wie wir unsere gesetzlichen Pflichten erfüllen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• um unsere Produkte und Dienstleistungen zu liefern</li> <li>• um Kundenzahlungen zu verwalten</li> <li>• um Geld zu sammeln und wiederzuerlangen, das uns geschuldet ist</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfüllung von Verträgen</li> <li>• unsere legitimen Interessen</li> <li>• unsere gesetzliche Pflicht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• effizient darüber, wie wir unsere gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erfüllen</li> <li>• Einhaltung der für uns geltenden Vorschriften</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• unser Geschäft effizient und ordnungsgemäß zu führen. Dies umfasst das Management unserer finanziellen Position, Geschäftsfähigkeit,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• unsere legitimen Interessen</li> <li>• unsere gesetzliche Pflicht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einhaltung der für uns geltenden Vorschriften</li> <li>• effizient darüber, wie wir unsere gesetzlichen Pflichten erfüllen</li> </ul>

Planung, Kommunikation, Unternehmensführung und Audit.		
--	--	--

## **Persönlichen Informationen**

Wir verwenden verschiedene Arten von persönlichen Informationen über Sie oder Ihre Unternehmung.

<b>Arten von persönlichen Informationen</b>	<b>Beschreibung</b>
Finanzdaten	Ihrer Umsatzsteuer, Transaktionsdaten und Verlauf
Kontakt	Telefonnummer, E-Mail-Adresse für Transaktionsdaten und Marketing bei Zustimmung
Transaktionsdaten	Details über Zahlungen an und von Ihren Konten bei uns
Vertragsdaten	Vertragsdetails über die Produkte oder Dienstleistungen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen.
Kommunikation	was wir über Sie erfahren, von E-Mails, Briefen und anderen Gesprächen

## **Woher sammeln wir persönliche Informationen**

Wir können Informationen über Ihr Unternehmen oder Sie aus einer dieser Quellen sammeln:

Daten, die Sie uns geben:

- wenn Sie bei uns ein Kreditkonto beantragen
- wenn Sie mit uns telefonieren
- wenn Sie unsere Website oder unseren Web-Chat-Service nutzen
- in E-Mails und Briefen

## **Senden von Daten außerhalb des EWR**

Wir senden Ihre Daten nur außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (EWR) an:

- Erfüllen Sie eine gesetzliche Verpflichtung
- Zusammenarbeit mit unserer Konzerngesellschaft zur Unterstützung, Beratung und Weitergabe von Informationen

Wenn wir Informationen außerhalb des EWR übermitteln, stellen wir sicher, dass sie genauso geschützt sind, als ob sie im EWR genutzt würden. Wir werden eine dieser Sicherheitsmaßnahmen verwenden:

- übertragen Sie es in ein nicht-EWR-Land mit Datenschutzgesetzen, die denselben Schutz wie der EWR bieten. Erfahren Sie mehr auf der Website der Europäischen Kommission Justiz.
- einen Vertrag mit dem Empfänger schließen, d. h. er muss ihn nach den gleichen Standards wie den EWR schützen. Lesen Sie mehr dazu auf der Website der Europäischen Kommission Justiz,
- übertragen Sie es an Organisationen, die Teil des EU-US-Datenschutzschilds sind. In diesem Rahmen werden Datenschutzstandards für Daten zwischen den USA und den EU-Ländern festgelegt. Es stellt sicher, dass diese Standards denen im EWR ähnlich sind. Auf der Website der Europäischen Kommission zum Thema Justiz können Sie mehr über den Datenschutz erfahren.

### **Wenn Sie keine persönlichen Informationen angeben**

Möglicherweise müssen wir personenbezogene Daten gesetzlich oder vertraglich erfassen.

Wenn Sie sich entscheiden, uns diese persönlichen Informationen nicht zu geben, kann dies die Erfüllung unserer Verpflichtungen verzögern oder verhindern. Dies kann bedeuten, dass wir keine Dienste ausführen können, die für die Ausführung Ihrer Konten oder Richtlinien erforderlich sind. Es könnte bedeuten, dass wir ein Produkt oder eine Dienstleistung bei uns stornieren.

Jede Datensammlung wäre zum Zeitpunkt der Sammlung optional.

### **Marketing**

Wir können Ihre persönlichen Informationen verwenden, um Sie über relevante Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Das ist es, was wir meinen, wenn wir von „Marketing“ sprechen.

Die persönlichen Informationen, die wir für Sie haben, bestehen aus Ihren Angaben und Daten, die wir sammeln, wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen oder unsere Produkte bestellen.

Wir untersuchen dies, um einen Überblick darüber zu geben, was wir denken, was Sie wünschen oder brauchen, oder was für Sie von Interesse sein könnte.

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten nur, um Ihnen Werbebotschaften zu senden, wenn wir Ihre Zustimmung oder ein „berechtigtes Interesse“ haben. In diesem Fall haben wir einen geschäftlichen oder kommerziellen Grund, Ihre Daten zu verwenden. Es darf nicht ungerecht gegen das gehen, was für Sie das Richtige und das Beste ist.

Sie können uns bitten, keine Marketing-Nachrichten mehr zu senden, indem Sie uns jederzeit kontaktieren.

Wir können Sie bitten, Ihre Auswahl zu bestätigen oder zu aktualisieren, wenn sich das Gesetz, die Vorschriften oder die Struktur unseres Unternehmens ändern.

Wenn Sie Ihre Meinung ändern, können Sie Ihre Auswahl jederzeit ändern, indem Sie uns kontaktieren.

## **Cookies**

Unsere Website verwendet zwei Arten von Cookies. Ein Cookie ist ein kleiner Teil der Daten, die auf Ihrem Computer gespeichert und beim Besuch unserer Website an uns zurückgesendet werden. Diese Cookies helfen uns, Sie von anderen Nutzern der Website zu unterscheiden. Diese Informationen helfen uns, Ihnen beim Besuch unserer Website eine gute Erfahrung zu bieten. Es liefert uns auch Nutzungsinformationen, die uns helfen, unsere Website zu verbessern.

Die erste Art von Cookies, die wir verwenden, sind analytische Cookies durch Google Analytics, Netelixir und ThomasNet. Dadurch können wir die Anzahl der Besucher unserer Website genau ermitteln und sehen, wie sie auf unsere Website zugreifen und sie nutzen. Diese Cookies sammeln keine persönlichen Informationen, die Sie identifizieren.

Die zweite Cookie-Art, die wir verwenden, ist interne Cookies, die für den Betrieb unseres Online-Shops notwendig sind. In diesem Fall werden Cookies verwendet, um eine Benutzersitzung aufrechtzuerhalten und dem Benutzer den Zugriff auf unseren Einkaufswagen zu ermöglichen.

## **Wie lange wir Ihre persönlichen Daten aufbewahren**

Wir werden Ihre persönlichen Daten so lange aufbewahren, wie Sie Kunde von die Gruppe sind.

Wenn Sie kein Kunde mehr sind, behalten wir Ihre Daten aus einem der folgenden Gründe für bis zu 15 Jahre:

- um auf Fragen oder Beschwerden zu antworten
- Aufzeichnungen nach Regeln zu pflegen, die für uns gelten.

Wir behalten Ihre Daten möglicherweise länger als 15 Jahre, wenn wir sie aus rechtlichen, behördlichen oder technischen Gründen nicht löschen können. Wenn wir das tun, werden wir sicherstellen, dass Ihre Privatsphäre geschützt ist.

## **Zugangsrecht**

Vielleicht möchten Sie auf eine Kopie der persönlichen Daten zugreifen, die wir über Sie besitzen - bekannt als Bitte um Offenlegung. Sie können dies tun, indem Sie die verantwortliche Person für die Datenverarbeitung schreiben oder eine E-Mail senden. Wir werden so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen 30 Tage auf Ihre Bitte um Offenlegung der gespeicherten Daten antworten.

Falls wir jedoch weitere Informationen von Ihnen benötigen, um Ihre Identität zu überprüfen, was wir tun müssen, um sicherzustellen, dass wir Ihre persönlichen Daten an die richtige Person weitergeben, beginnt die 30-tägige Antwortfrist erst ab dem Zeitpunkt, an dem wir Ihre Identität bestätigt haben.

### **So erhalten Sie eine Kopie Ihrer persönlichen Daten**

Sie können eine Kopie der persönlichen Informationen erhalten, indem Sie uns schreiben.

### **Lassen Sie uns wissen, ob Ihre persönlichen Daten nicht korrekt sind**

Sie haben das Recht, Informationen, die wir über Sie haben, in Frage zu stellen, die Sie für falsch oder unvollständig halten. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie dies tun möchten.

Wenn Sie dies tun, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um ihre Richtigkeit zu überprüfen und sie zu korrigieren.

### **Was, wenn Sie möchten, dass wir Ihre persönlichen Informationen nicht mehr verwenden?**

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen oder uns zu bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, zu entfernen oder aufzuheben, wenn wir sie nicht aufbewahren müssen. Dies ist bekannt als das „Recht auf Einspruch“ und das „Recht auf Löschung“ oder das „Recht auf Vergessenwerden“.

Es kann rechtliche oder andere offizielle Gründe dafür geben, dass wir Ihre Daten behalten oder verwenden müssen. Aber bitte sagen Sie uns, wenn Sie denken, dass wir es nicht benutzen sollten.

Wenn Sie widersprechen möchten, wie wir Ihre Daten verwenden oder uns bitten, sie zu löschen, kontaktieren Sie uns bitte.

### **Wie Sie Ihre Einwilligung widerrufen**

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte melden Sie bei uns, wenn Sie dies wünschen.

### **Wie man sich beschweren kann**

Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie nicht damit zufrieden sind, wie wir Ihre persönlichen Daten verwendet haben. Sie können uns schriftlich kontaktieren.

Alternativ haben Sie das Recht, eine Beschwerde an das Büro des Informationsbeauftragten (ICO) zu richten, wenn Sie eine Beschwerde darüber haben, wie Sie glauben, dass Ihre persönlichen Daten verarbeitet wurden. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://ico.org.uk/concerns>.

## **Wie Sie uns erreichen**

Per E-Mail: [datacontroller@mocap.co.uk](mailto:datacontroller@mocap.co.uk)

Korrespondenzadresse: Data Controller  
MOCAP Ltd  
Hortonwood 35  
Telford  
Shropshire  
England  
TF1 7YW